

お客様 各位

『THE 仮面ライダー展宮城会場』メモリアルメダルコレクションのお受渡し間違いとお詫びについて

標記の件、メモリアルメダルコレクションの受け渡しにおきまして、旧デザインの商品を一部のお客様に受け渡していることが判明しました。大変ご迷惑をおかけいたしました事、お詫び申し上げます。また今後の対応につきまして、以下のように、ご案内申し上げます。何卒宜しく願い申し上げます。

記

対象商品：

●グッズ付き入場券

- ・ THE 仮面ライダー展メモリアルメダルコレクション(全5種)
- ・ THE 仮面ライダー展メモリアルメダルコレクション フルコンプリートセット
(全5セット & オリジナル収納 BOX 付き)

対象期間：

2023年11月23日(祝木)および24日(金)グッズを引換えのお客様

不具合内容：

表紙が仮面ライダーグッズデザインの商品をお渡し
(正しくは表紙が仮面ライダーガッチャード)

旧デザイン



正しいデザイン



※正しくは表紙が「仮面ライダーガッチャード」

交換をご希望のお客様につきましては、下記送付先まで対象の商品一式(ハードカバーケース、メダル2枚、ポストカード2枚、オリジナル収納BOX)をお送りください。

着荷後、新規商品を発送させていただきます。もしくは、イベント会場でも交換対応をさせていただきますので、対象日の商品をお持ちください。

① 送付先住所

〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央4丁目1-1

仙台駅前 EBeanS 3階

「THE 仮面ライダー展グッズショップ」交換係

② 送付方法について

- ・ヤマト運輸宅急便、日本郵便の「ゆうパック」あるいは佐川急便など、荷物追跡が可能な宅配サービスをご利用ください。
- ・送料は往復とも当方で負担いたしますので「送料着払い」扱いをお願い致します。送料元払いでお送り頂いた場合でも、送料のご返金は出来かねます。
- ・回収した商品は廃棄を予定しておりますので、あらかじめご了承ください。

※受付状況により、発送まで最大2週間程度のお時間をいただく場合がございます。

※交換品の発送は日本国内の住所に限らせていただきます。

※ご対応期限：2024年1月8日までに会場到着分まで

イベントに関するお問い合わせ

khb 東日本放送 企画事業部

TEL：022-304-3055 (平日 10:00～17:00)

会場に関するお問い合わせ

エンドーチェーン

TEL：022-266-2222 (平日 10:00～17:00)

以上