

## 【よくある質問】

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について  
感染症拡大防止対策については、こちらをご確認ください。

### ▼チケットについて

Q.チケットに割引はありますか？

A. 団体割引、高齢者割引、身障者割引などの各種割引制度は、実施しておりません。

Q.入場券を紛失したので再発行してほしい。

A.再発行はできません。

Q.入場券の払い戻しはできますか？

A.一度入金、発券したチケットの払い戻しや取消はできません。

Q.当日券の販売はありますか？

A.販売は道新プレイガイド、市民交流チケットセンター、チケットぴあ、ローソンチケット、イープラス、会場窓口にて販売致します。

Q.前売り券の販売は何時までですか？

A.8月4日（木）23時59分までの販売となります。

### ▼会場について

Q.駐車場はありますか？

A.サッポロファクトリーの駐車場、もしくは会場周辺のパーキングをご利用いただく事は可能です。  
会場周辺のパーキングは割引等はございませんので公共機関でご来場いただく事をお勧め致します。

Q.駐車場料金サービスはありますか？

A. サッポロファクトリーの駐車場に限り、最初の1時間無料  
館内で当日のご利用合計2,000円以上でプラス3時間無料

Q.ペットを連れて入場できますか？

A.ペットを連れての入場はできません。ただし、盲導犬・介助犬・聴導犬（訓練犬を除く）を連れての入場は可能です。

Q.再入場はできますか？

A.会場への再入場はできません。

Q.コインロッカー・クロークはありますか？

A.サッポロファクトリー施設内のロッカーをご利用ください。クロークはございません。

Q.ベビーカーでの入場または持ち込みは出来ますか？ ベビーカーを預ける事はできますか？

A.ベビーカー置き場をご用意いたします。ベビーカーや貴重品はお客様ご自身で管理をお願いいたします。

Q.車椅子で入場できますか？

A.ご入場いただけます。ただし、混雑状況によっては展示物等が見えにくい場合がございます。

Q.子どもだけで入場できますか？

A.安全のため、小学生以下のお子様は必ず保護者同伴でご入場ください。

Q.会場内の写真撮影は可能ですか？

A.会場内は一部展示物で撮影可能です。自撮り棒、三脚等のご使用やフラッシュ撮影、ビデオ撮影、録音はご遠慮ください。

Q.仮装して入場できますか？

A.視界を著しく遮るもの、顔を覆うもの、周囲に危険性があるもの、公序良俗に反するもの等、鑑賞に支障をきたす服装でのご来場はご遠慮ください。また、マスク等の被り物を着用し、キャラクターに扮した身なりでのご来場はお断りしております。役衣裳を着用してのご来場・ご観劇は原則禁止ではございませんが、キャラクターのイメージを損なうような行動や、他のお客様への迷惑となる行為であると主催者が判断した場合はご入場を制限させていただきます。

Q.音声ガイドはありますか？

A.音声ガイドはございません。

▼グッズ販売について

Q.グッズショップのみの利用はできますか？

A.グッズショップのみのご利用はできません。

Q.グッズの販売は何時からですか？／何時までですか？

A.会場の開催時間（10:00～17:00）と同じです。

Q.通信販売の予定はありますか？

A.通信販売の予定は未定です。

Q.クレジットカードは使えますか？

A. VISA・Master・PayPay、LINE Pay、au PAY、メルペイ、ゆうちょペイ、WeChatPay、AliPay