

【よくある質問】

▼チケットについて

Q.チケットに割引はありますか？

A.団体割引、高齢者割引、身障者割引などの各種割引制度は、実施しておりません。

Q.入場券を紛失したので再発行してほしい。

A.再発行はできません。

Q.入場券の払い戻しはできますか？

A.一度入金、発券したチケットの払い戻しや取消はできません。

Q.当日券の販売はありますか？

A.開催期間中は会場の入場窓口で販売します。

※グッズ付入場券は数量限定のため、完売した場合は当日の販売はございません。

※会場の9F入場窓口でのご購入は現金のみとなります。ご了承ください。

Q.前売券の販売は何時までですか？

A.11月22日（水）23時59分までの販売となります。

Q.グッズ付き入場券はどこでグッズと引換え可能でしょうか？

A.3階の物販会場で行います。

▼会場について

Q.会場はどこで開催しますか？

A.展示会場は「9階 杜のイベントホール」、グッズ販売会場は「3階 特設スペース」になります。

入場は「9階 杜のイベントホール」からの入場となります。また、グッズのご購入はお一人様1回限りとなり、ご購入時にはチケットが必要となりますので、失くさず必ずお持ち下さい。再入場および、グッズコーナーから展示会場へ戻ることはできません。

Q.再入場はできますか？

A.会場への再入場はできません。

Q.駐車サービスはありますか？

A.仙台駅前イービーンズの契約駐車場がございます。契約駐車場無料サービスに関する詳細は仙台駅前イービーンズHP (<https://www.e-beans.jp/access/>) をご覧ください。なお、前売券やプレイガイドで購入された分は対象外になります。土日は混雑や満車の場合がございますので、その際にご容赦ください。混雑が予想されますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。

Q.ペットを連れて入場できますか？

A.ペットを連れての入場はできません。ただし、盲導犬・介助犬・聴導犬を連れての入場は可能です。

Q.ベビーカーでの入場は出来ますか？ ベビーカーを預ける事はできますか？

A.ベビーカーでの入場はご遠慮ください。展示会場内でのベビーカーのお預かりはお受けできかねますので、館内の手荷物お預かりサービスをご利用ください。

Q.子どもだけで入場できますか？

A.安全のため、小学生以下のお子様は必ず保護者同伴でご入場ください。

Q.車椅子で入場できますか？

A. ご入場いただけます。ただし、混雑状況によっては展示物等が見えにくい場合がございます。ご了承ください。また、車椅子の貸し出しも可能です。ご利用希望の際は、イービーンズ 1 階インフォメーションまでお声かけください。なお、台数に限りがあるため、ご利用いただけない場合がございます。

Q.会場内の写真撮影は可能ですか？

A.会場内は一部展示物で撮影可能です。自撮り棒、三脚等のご使用やフラッシュ撮影、ビデオ撮影、録音はご遠慮ください。

Q.仮装して展覧会場内に入場できますか？

A. 視界を著しく遮るもの、顔を覆うもの、周囲に危険性があるもの、公序良俗に反するもの等、観覧に支障をきたす服装でのご来場はご遠慮ください。また、マスク等の被り物を着用し、キャラクターに扮した身なりでのご来場はお断りしております。また、その他のお客様への迷惑となる行為であると主催者が判断した場合はご入場を制限させていただきます。

Q.音声ガイドはありますか？

A.音声ガイドはございません。

▼グッズ販売について

Q.グッズショップのみの利用はできますか？

A.グッズショップのみのご利用はできません。グッズショップのご利用には入場チケットが必要になります。必ずご提示ください。

Q.グッズの販売は何時からですか？／何時までですか？

A.会場の開催時間と同じです。

Q.通信販売の予定はありますか？

A.通信販売の予定は未定です。

Q.クレジットカードは使えますか？

A. VISA・Master・American Express・JCB・Diners Club・DISCOVER などの使用が可能です。そのほか、電子マネーやバーコード決済は下記に対応しています。※電子マネーのチャージはご利用いただけません。

